



Référence :

Bertmann, F. M. W., Ohri-Vachaspati, P., Buman, M. P., & Wharton, C. M. (2012). Implementation of Wireless Terminals at Farmers' Markets: Impact on SNAP Redemption and Overall Sales. *American Journal of Public Health, 102*(7), e53-e55.

Mots-clés :

marchés fermiers, terminaux sans fil, programme de nutrition, coupons alimentaires

Synthèse

1/ Les intentions des auteurs dans cet article

Les marchés fermiers aux États-Unis peuvent obtenir une certification qui leur permet d'accepter des coupons alimentaires. Cependant, ces coupons sont octroyés aux assistés sociaux sous forme de cartes électroniques et beaucoup de marchés fermiers n'ont pas les infrastructures nécessaires pour mettre en place des terminaux sans fil. De plus, avec l'absence de systèmes de paiement électronique, les consommateurs « réguliers » ne peuvent pas utiliser leurs cartes bancaires pour payer leurs achats. Les auteurs ont voulu déterminer quel effet l'introduction de terminaux sans fil dans cinq marchés fermiers aurait sur les niveaux de ventes.

2/ La méthodologie adoptée

Monographie

Revue de littérature

Enquêtes qualitatives

Enquêtes quantitatives

3/ Les lieux concernés par cette recherche

États-Unis : Arizona

4/ Les résultats les plus intéressants

Cinq marchés fermiers situés dans des milieux urbains ont accepté de participer à l'étude. Leur taille variait entre 25 et 70 vendeurs. Pour chaque marché, les auteurs ont collecté des données de vente sur une période de 10 semaines (juillet-septembre 2009). Au début de la saison de vente 2010, les marchés ont été équipés avec des terminaux sans fil et les données sur les ventes ont été recueillies durant la même période qu'auparavant (juillet-septembre) afin de comparer les résultats et de contrôler les fluctuations saisonnières.

L'installation de terminaux sans fil a encouragé des assistés sociaux à visiter le marché et à utiliser leurs cartes électroniques pour faire des achats. L'usage de coupons alimentaires électroniques a généré entre 105 \$ et 557 \$ selon le marché sur la période des dix semaines qui a précédé l'intervention.

En même temps, dans presque tous les cas, les revenus totaux des marchés fermiers ont augmenté bien au-delà de ces chiffres puisque les terminaux sans fil ont également incité les consommateurs à utiliser leurs cartes bancaires. Sur les cinq marchés ayant participé à l'étude, quatre ont vu leurs ventes totales augmenter dans une fourchette allant de 500 \$ à 4018 \$ durant la période des 10 semaines qui a suivi l'introduction du nouveau système (le cinquième marché a enregistré une perte en termes de vente, mais la baisse n'était pas jugée significative). Finalement, dans trois des cinq marchés, l'augmentation des revenus était plus que suffisante pour couvrir les frais d'installation des terminaux sans fil.

5/ Commentaire

L'introduction de terminaux sans fil accroît les ventes des marchés fermiers puisqu'elle permet aux consommateurs d'utiliser leurs cartes bancaires et aux assistés sociaux d'utiliser leurs coupons alimentaires électroniques pour effectuer des transactions. Les résultats de cette étude suggèrent que les systèmes de paiement sans fil peuvent contribuer au succès financier des marchés fermiers et permettre à des populations démunies d'avoir accès à des produits alimentaires sains et locaux. Dans cette optique, quelques États aux États-Unis offrent gratuitement des terminaux sans fil aux marchés fermiers (ou leur octroient des subventions pour les installer). Vu les résultats de cette étude, une telle politique permet d'améliorer la viabilité des marchés fermiers et d'accroître les achats alimentaires des groupes marginalisés dans les marchés fermiers.